

# 国際キャリア実習



国際学部 国際社会学科

140142K 本田 みのり

# (補足) アンコールクッキーについて

- 社名 : Angkor Cookies KH Co.,Ltd.
- 会社設立 : 2004年4月
- 事業所数 : カンボジア国内に3事業所
- 店舗数 : カンボジア国内に2店舗
- 事業内容 : お土産販売、飲食店運営etc.
- 従業員数 : 90名 (2014年3月時点)
- 所在地 : カンボジア、シェムリアップ州  
(アンコールクッキーHPより)



写真(右):カンボジアフェスティバル2018にて、楠見社長と

# アウトライン

- 1 実習目的
- 2 実習内容
- 3 実習から学んだこと
- 4 反省点
- 5 休日の過ごし方
- 6 キャリア形成への影響



# 1 実習目的

- 留学時代に培った語学力(英語やクメール語)を活かして、スタッフとのコミュニケーションを積極的にとる。
- 店舗を訪れるお客様の層(年齢や国籍)を広げ、さまざまな国や年齢のお客様に商品を多く購入していただくために、商品の紹介の多言語化を図ること。
- 社会におけるマーケティングでは、具体的にどのような業務が存在し、またどのように業務を進めていくのかを学んでいきたい。

## 2 実習内容

- ①店舗での接客・販売、広報、マーケティング等の実施。
- ②カンボジア人スタッフへの日本語指導
- ③お便りコーナー(バナナペーパーの葉書)プロジェクトの設置に向けた下準備



# 実習期間の様子②

← Angkor Cookies KH Co.,Ltd.... 🔍

 **Angkor Cookies KH Co.,Ltd.**さんが写真9枚を追加しました。  
2月12日 19:19 • 🌐

(ភាសាខ្មែរ and English below)

こんにちは！  
宇都宮大学国際学部の本田みのりと申します。

2月7日から、アンコールクッキーでインターンシップ生としてお世話になっています。

実は以前、プノンペン大学で約1年間交換留学をしていました。大学での授業(英語を使用)のほかにもクメール語のレッスンを半年ほど受けていたので、その経験を活かして、職場のスタッフとはクメール語で談笑

← Angkor Cookies KH Co.,Ltd.... 🔍

Therefore, I can speak Khmer and sometimes I have a pleasant talk with staffs in Khmer also. It is short time as 3 weeks, but I am looking forward to experience the warmth of Cambodian people and to meet many customers while on a internship. I am waiting for your visiting!!

សួស្តីអ្នកទាំងអស់គ្នា!  
ខ្ញុំឈ្មោះ:Minori Honda។  
ខ្ញុំជានិស្សិតមកពីសាកលវិទ្យាល័យ  
Utsunomiyaនៅប្រទេសជប៉ុន។  
ខ្ញុំបានមករៀនការងារនៅក្រុមហ៊ុនAngkor  
Cookies ចាប់ពីថ្ងៃ ទី៧ ខែកុម្ភៈរហូតដល់ថ្ងៃ  
ទី២៣ ខែកុម្ភៈ។ ខ្ញុំបានរៀនអំពីការ  
ទំនាក់ទំនងអន្តរជាតិនៅសាកលវិទ្យាល័យ



### 3 実習から学んだこと

- スタッフ同士気軽に意見を共有するという雰囲気、より良いお店づくりにつなげようという姿勢。
- 「接客業」なので、お客様とコミュニケーションをとる時は、笑顔を大事にすること。
- 柔軟な接客対応の大切さ。(スタッフマニュアルに記載されていないような質問をされた時)

## 4 反省点

- 商品の産地や値段が、たまに頭の中で混同してしまい、お客様に間違った説明をしてしまう時があった。
- プロジェクトの概要をスタッフに説明する際、お客様にどのように説明すべきかについて、私の語彙不足のせいでうまく伝えることができなかったことがある。
- 葉書のサプライヤーとの連絡および打ち合わせが日程上実習終了ギリギリとなった。あまり深く入り込んで話を聞くことができなかった。

# 5 休日の過ごし方



កម្ពុជា  
🇰🇷

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា



## 6 キャリア形成への影響

- 英語の他にも、その国の母国語を積極的に用いることが、スタッフとの信頼関係を築くという意味では、外国で働く際の第一歩ではないかと思った。
- プロジェクトリーダーになり、スタッフにプロジェクト概要(目的や意義、必要なもの等)を説明することの難しさを実感。その他にも、ステークホルダー整理やタスク落とし、サプライヤーとの交渉も、プロジェクトを進行する上では重要な位置を占めている。
- 実際にカンボジア人と働くことのような雰囲気なのかを身をもって体験できた。カンボジアで働く際の良い参考となった。

ご清聴ありがとうございました



ありがとうございます!