

Madam Sachiko  
Angkor Cookies

---

国際学部 国際社会学科 130125A  
佐藤 唯

# 目次

---

- ① Madam Sachiko Angkor Cookie について
- ② インターンシップ参加の動機
- ③ インターンシップの内容 ( ショップ・カフェ )
- ④ 新商品開発
- ⑤ スタッフたちとの生活
- ⑥ 学んだこと
- ⑦ 今後の目標



Madam Sachiko

# Angkor Cookiesについて

---

社名：マダムサチコ アンコールクッキー

設立：2004年4月

事業：お土産販売、飲食店経営、カンボジア食材卸売

理念：地域社会への貢献

援助ではなく事業だからこそできること

商品：アンコールクッキー、プチクッキー、こしょう、コーヒーなど



<http://www.angkorcookies.com/jp/index.html>より

# 参加の動機

---

- ◆カンボジアへの関心
- ◆企業理念への共感
- ◆実際訪れた時の印象

## テーマ

現地の人々と同じ立場・視点から観光客に対する接客販売について学び、観光客の関心・ニーズに見合った土産品を提供するための方策を提案する。



# 業務内容

## ショップ

時間	内容	詳細
8:45	出勤	
9:15	朝のミーティング	予約や接客に関する注意事項を確認、爪チェック
9:30		
	接客・店頭整理	接客。商品説明、試食・試飲のおすすめなど
12:00	昼食	昼食をとる(会社で用意されている)
	昼休み	オフィスで過ごしたり、外に出たりする。
14:00		
	接客・店頭整理	接客。商品説明、試食・試飲のおすすめなど
17:30	写真撮影	Facebookにアップロードする写真を撮る
18:00	Facebook更新	Facebookを更新
	レポート作成	レポート作成
19:30	退勤	

## カフェ

時間	内容	詳細
8:45	出勤	
9:15	朝のミーティング	予約や接客に関する注意事項を確認、爪チェック
9:30	準備・清掃・商品用意	
		店内清掃、備品の準備、商品を作るための品出し等新商品開発
12:00	昼食	昼食をとる(会社で用意されている)
	昼休み	オフィスで過ごしたり、外に出かけたりする
14:00		
	商品用意	商品を作るための品出し、補助等新商品開発
17:00	写真撮影	Facebookにアップロードする写真を撮る
18:00	Facebook更新	Facebook更新
	レポート作成	レポート作成
19:30	退勤	

# 新商品開発 - ハニートースト -

---

社長である小島さんに **新商品開発** を任される

**新商品** = ハニートースト (5種類)

カンボジアの人々はハニートーストを知らない！

意見の食い違い → ゴールの認識の相違

完成に至らず(´・ω・`)





# スタッフたちとの生活

## スタッフ

日本語話せるスタッフ 3人

英語を話せるスタッフ 3人

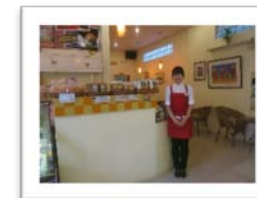
その他大勢はほとんどクメール語

皆それぞれ目標を持ちやりがいを感じている

日本以上の接客

積極的に学ぶ姿勢 → 提案の受け入れ

フレンドリー、笑いが絶えない！！！！



# 学んだこと

---

- ◆カンボジア人はやっぱり優しい！
- ◆カンボジア人だからと言って皆マイペースな訳ではない
- ◆イエスかノーかをはっきりさせること
- ◆シェムリアップへ訪れる日本人は学生、年配が多い
- ◆現地語でコミュニケーションをとれる楽しさ
- ◆常に何かを学ぼうとする姿勢
- ◆自分自身を見つめ直すこと





# 今後について

---

- ◆カンボジアとの関わり継続
- ◆語学のスキルアップ
- ◆様々な人と関わる
- ◆たくさん悩み、自身の道を選択



ご清聴ありがとうございました  
♪

